प्रिय साथियो

दीपावली के पावन पर्व पर आपको एवं आपके परिवार को ढेर सारी खुशियों भरी शुभकामनाएँ। मेरी कामना है कि झिलमिल दीपों से प्रकाशित यह दीपावली आपके घर आँगन में सुख-समृद्धि और ईश्वर का अनंत आशीर्वाद लेकर आए। आप सभी जानते हैं कि यह त्योहार आध्यात्मिक रूप से अंधकार पर प्रकाश की विजय का प्रतीक है।

**ॐ असतो मा  सद्गमय, तमसो मा ज्योतिर्गमय।**
**मृत्योर्मामृतं गमय, ॐ शांति शांति शांति:॥**

अर्थात हे प्रभु ! मुझे असत्य से सत्य, अंधकार से प्रकाश और मृत्यु से अमरता की ओर ले चलो। यह उपनिषदों का भी ज्ञान है।

इस अवसर पर मेरा आपसे आग्रह है कि दृढ़ संकल्प के साथ अपनी सम्पूर्ण भावना से बी.एस.एन.एल की सेवाओं को उन्नत बनाने में अपना भरपूर सहयोग दें। जैसाकि आपको विदित ही है कि हमारे विभाग का संबंध संचार सेवा से है अर्थात एक प्रकार से हम, संचार सेवाएँ प्रदान करके जनता को एक दूसरे से जोड़ने का अवसर प्रदान करते हैं। आज संचार क्षेत्र में बहुत सी कंपनियाँ अपनी सेवाएँ प्रदान करके जनता को अपनी ओर आकर्षित कर रही हैं परंतु बी.एस.एन.एल की साख संचार क्षेत्र में सबसे पुरानी और विश्वसनीय है। हमारा भी कर्तव्य है कि हम जनता के इस विश्वास को कायम रखें और उन्हें किफ़ायती एवं पारदर्शी दरों पर संचार सेवाएँ उपलब्ध करवाएँ। अब संचार क्षेत्र का संबंध केवल टेलीफोन सेवाओं तक सीमित नहीं रह गया है। अब मोबाइल एवं तीव्र गति की इंटरनेट सेवाएँ आज की जरूरत बन गई हैं। आज के परिवेश में उपभोक्ता अपने व्यापारिक एवं निजी कार्यों को संचार के माध्यम से ही संप्रेषित करता है जिससे समय की बचत तो होती ही है और उन्हें एक साथ कई उपभोक्ताओं से जुड़ने का भी अवसर मिलता है। बीएसएनएल हरियाणा भी अपने माननीय उपभोक्ताओं के लिए समय-समय पर नई स्कीमें लागू करता रहता है।

अपने उपभोक्ताओं को पारदर्शी व किफ़ायती दरों पर उच्च स्तरीय एवं विश्वसनीय सेवाएँ देने के लिए हम वचनबद्ध हैं। मुझे पूरा विश्वास है कि बीएसएनएल हरियाणा के सभी अधिकारी एवं कर्मचारी अपनी पूरी लगन और कार्यकुशलता के साथ ग्राहकों को संतुष्ट सेवाएँ प्रदान करने में सहयोग देंगे।

दीपावली के लाखों दीये आपके लिए खुशियां, आनंद, शांति और अच्छा स्वास्थ्य लेकर आएं। आपको और आपके प्रियजनों को दीपावली की पुनः हार्दिक शुभकामनाएँ।

मुख्य महाप्रबंधक दूरसंचार
हरियाणा परिमंडल अम्बाला।